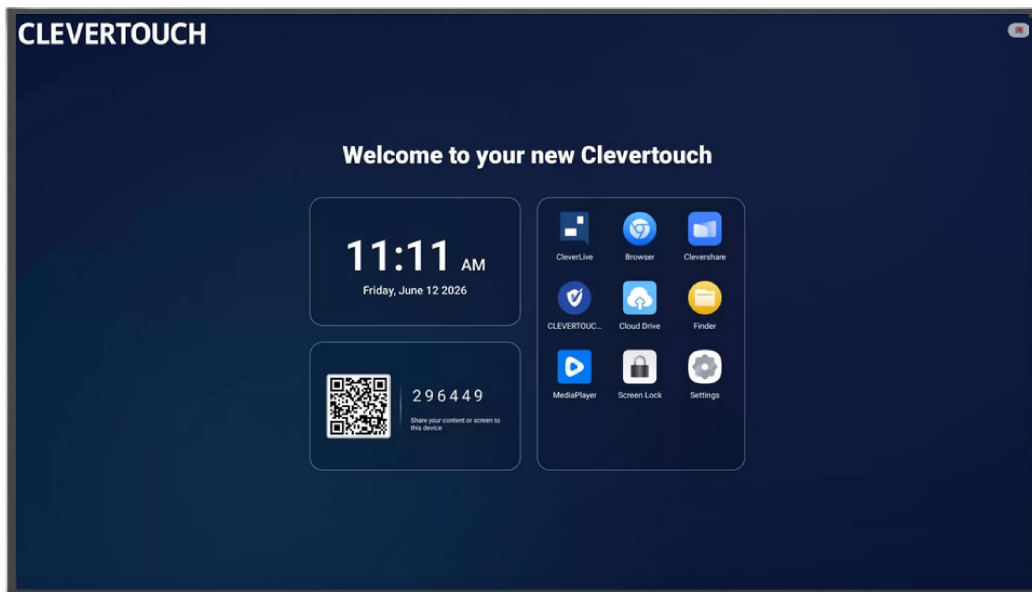
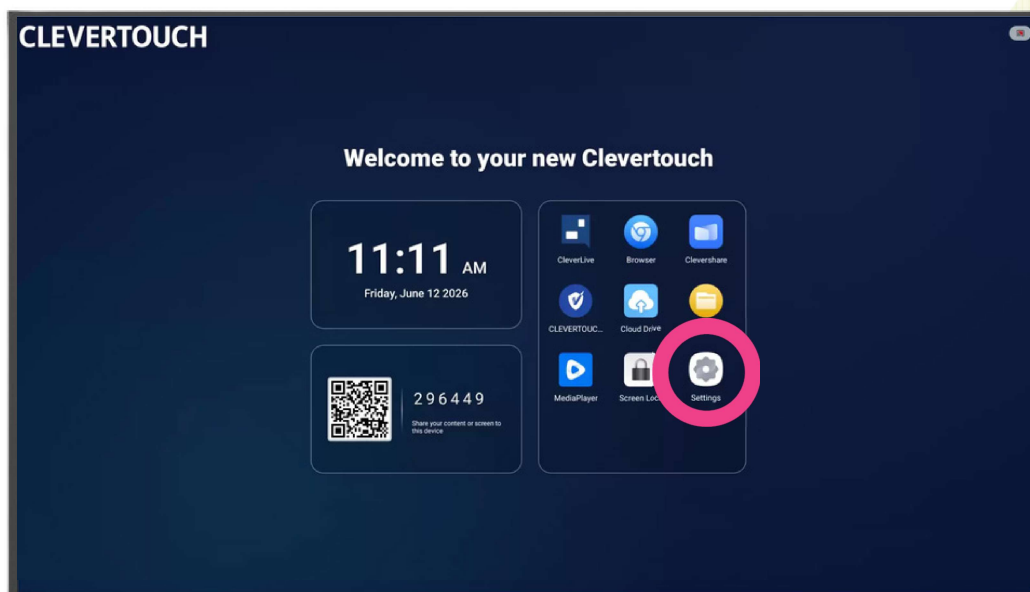


Ieslēgšanas ceļvedis – CL Pro 2

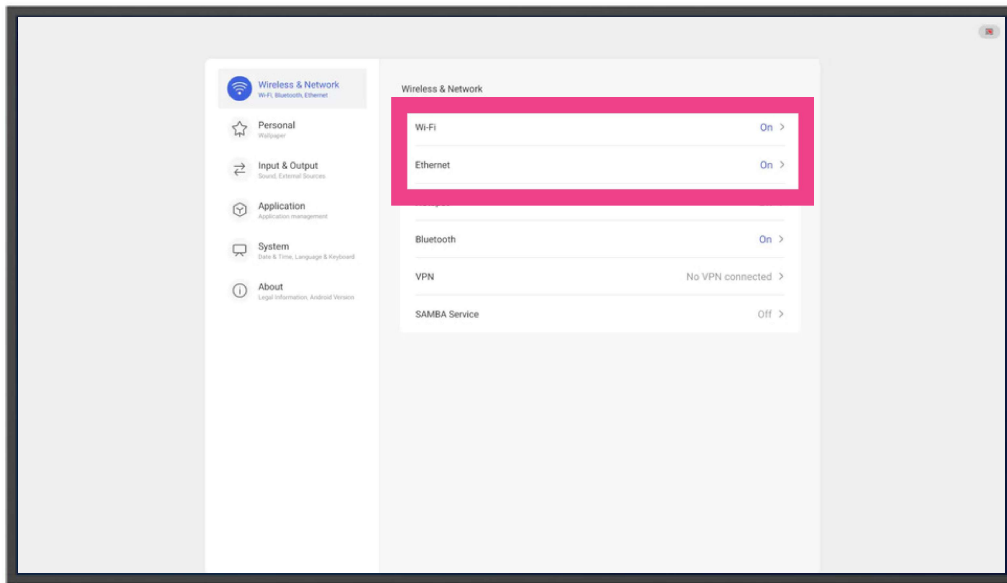
1. Ieslēdziet savu jauno CL Pro 2



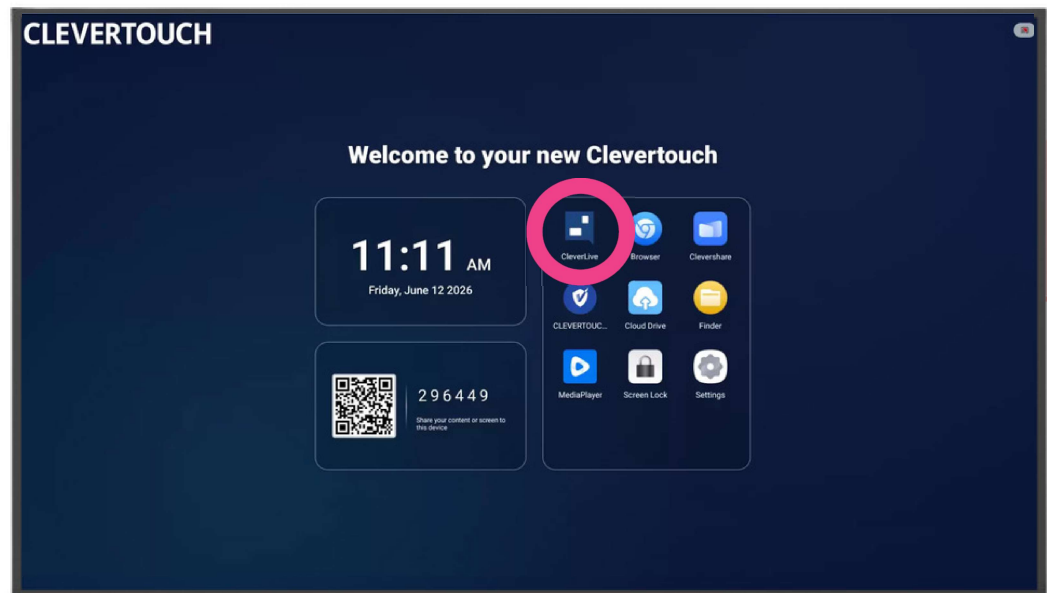
2. Izmantojot tālvadības pultī, atveriet iestatījumus



3. Pievienoties tīklam



4. Palaidiet CleverLive



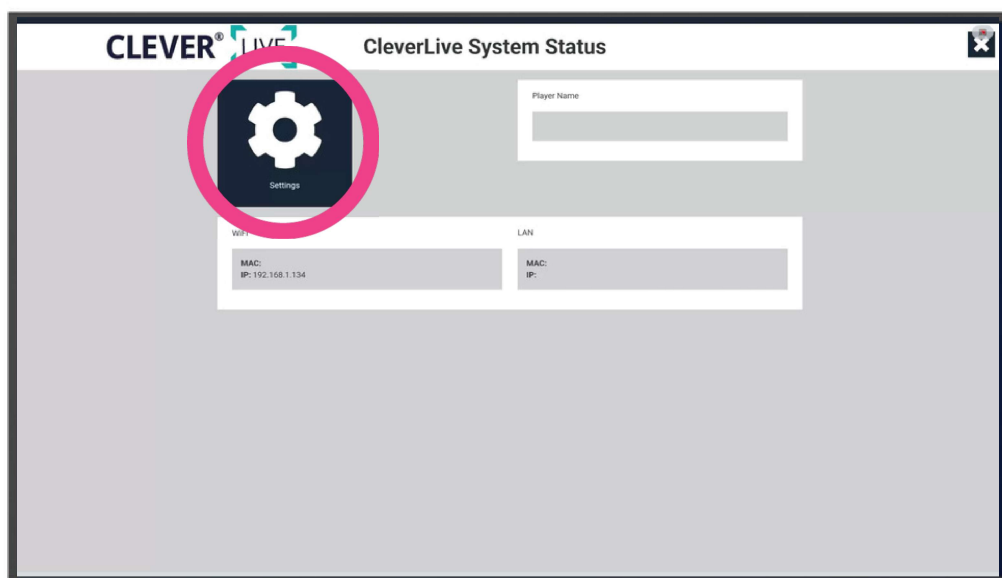
5. Noklikšķiniet, lai ģenerētu PIN kodu un izveidotu savienojumu ar mākonī



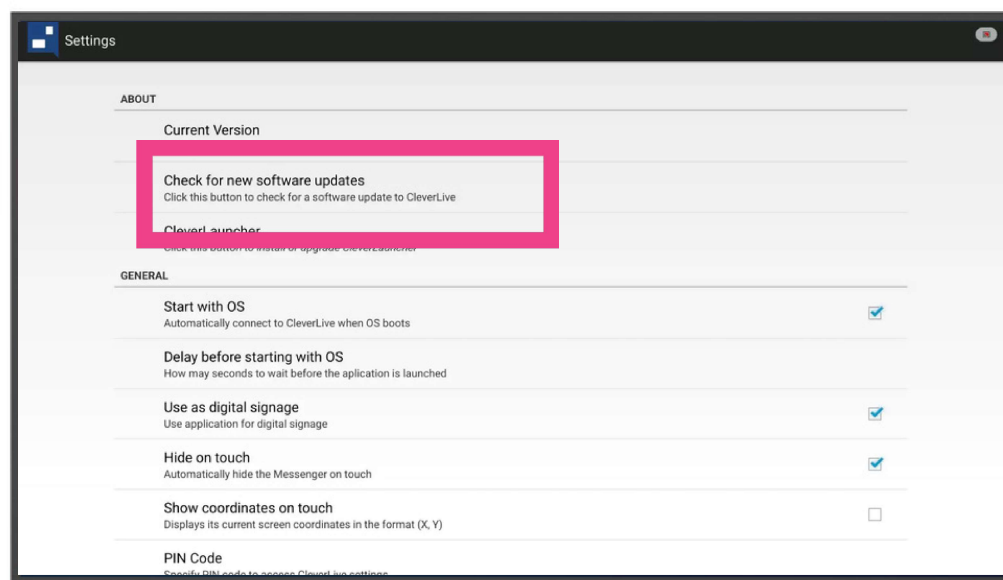
5.5. Piezīme: lai atjauninātu lietotni (ieteicams), dodieties uz iestatījumiem šeit



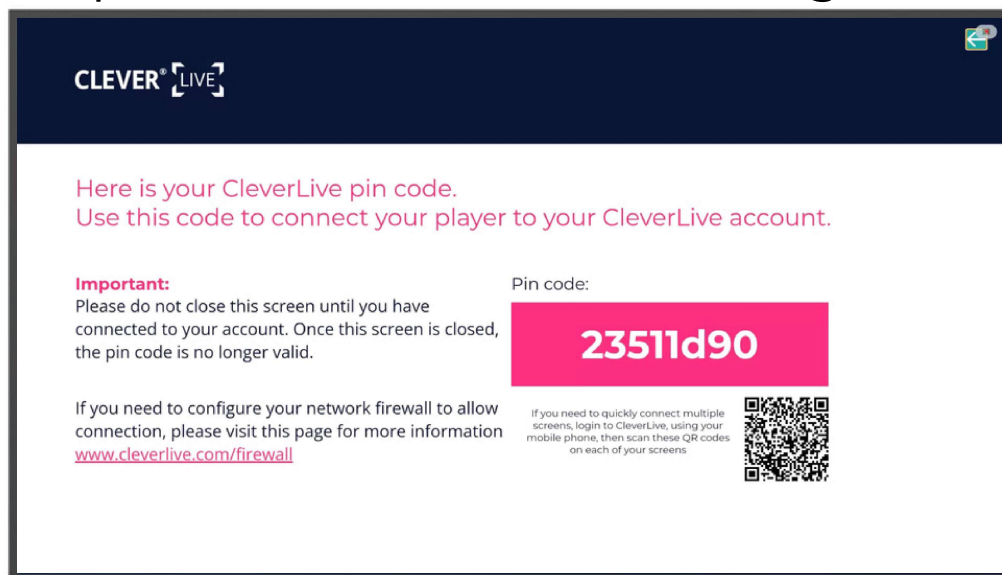
5.5. ...pēc tam — šeit



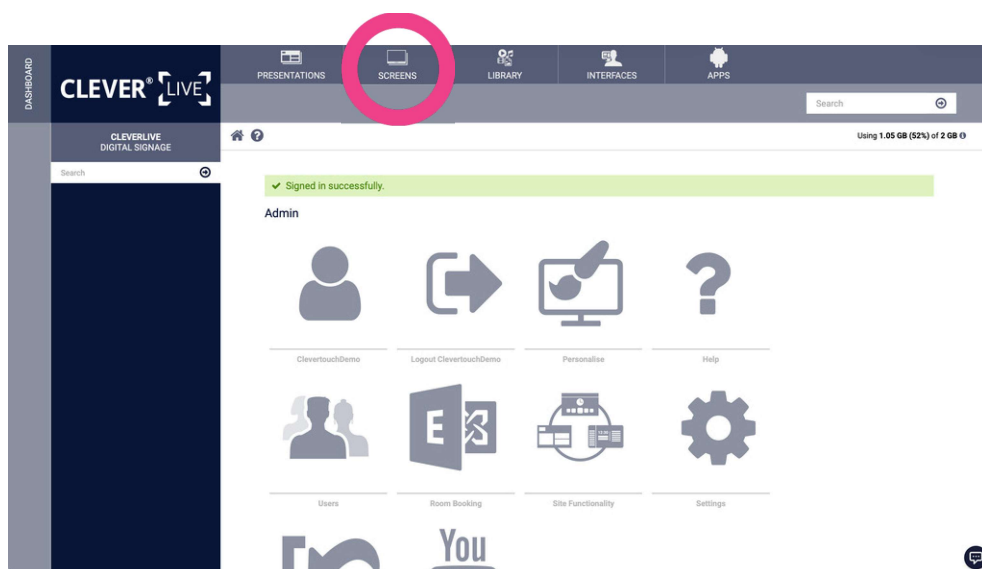
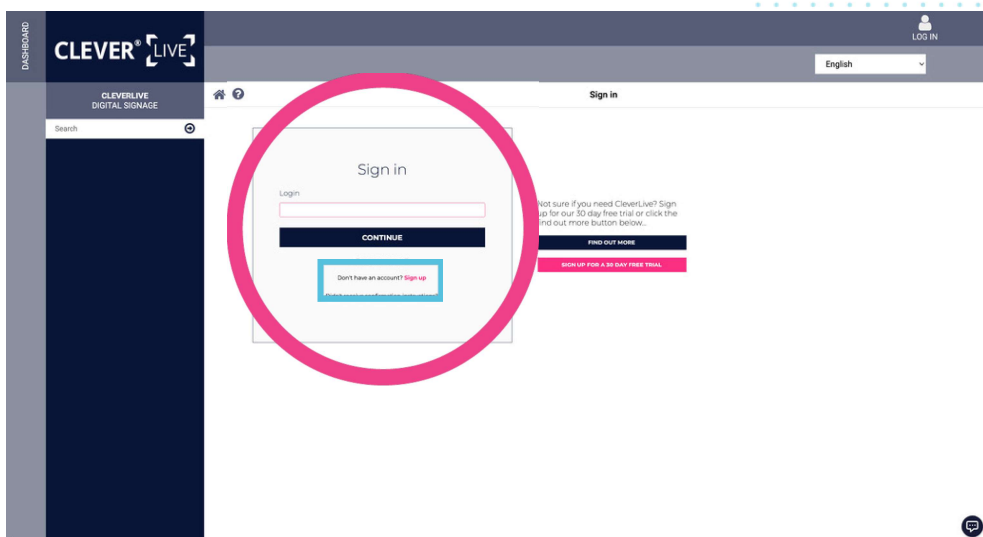
5.5. Pēc tam pārbaudiet atjauninājumus un instalējiet visus atrastos. **Nospiediet Atpakaļ**, lai atgrieztos savienojuma lapā



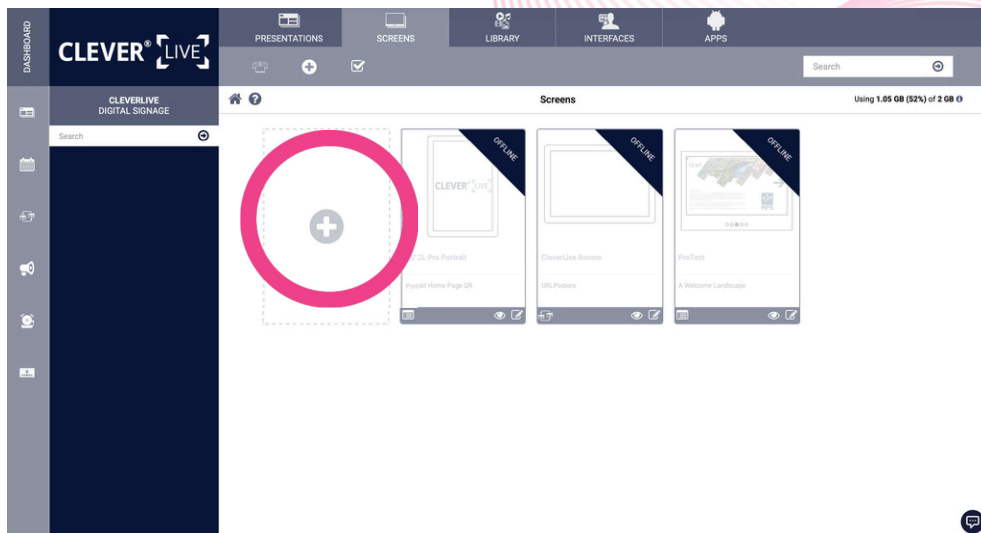
6. Kad ir ģenerēts PIN kods, datorā vai klēpj datorā jāielogojas vietnē https://cleverlive.com/users/sign_in



7. Piesakieties šeit vai reģistrējieties jaunam kontam, ja nepieciešams

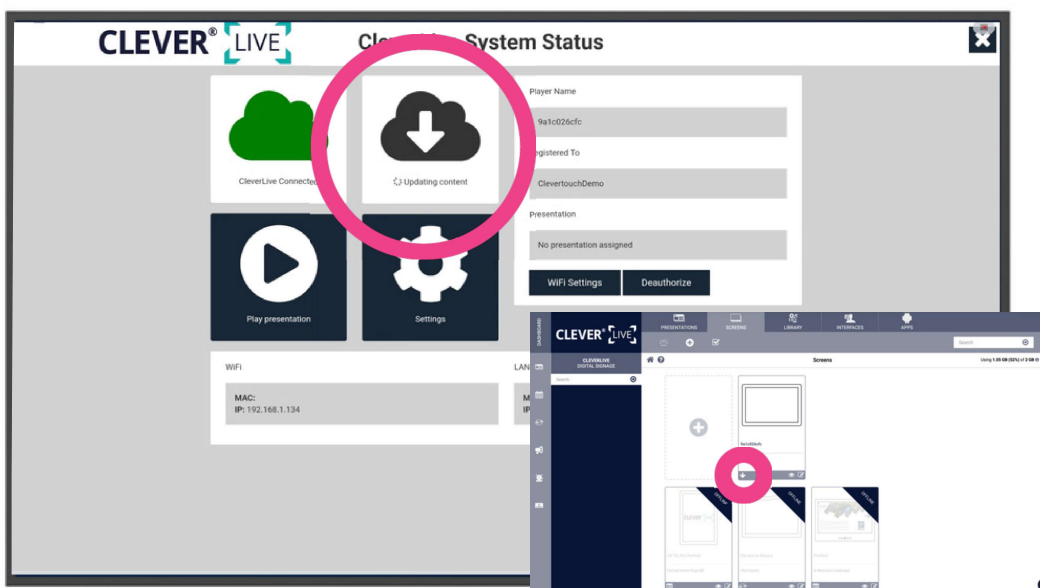
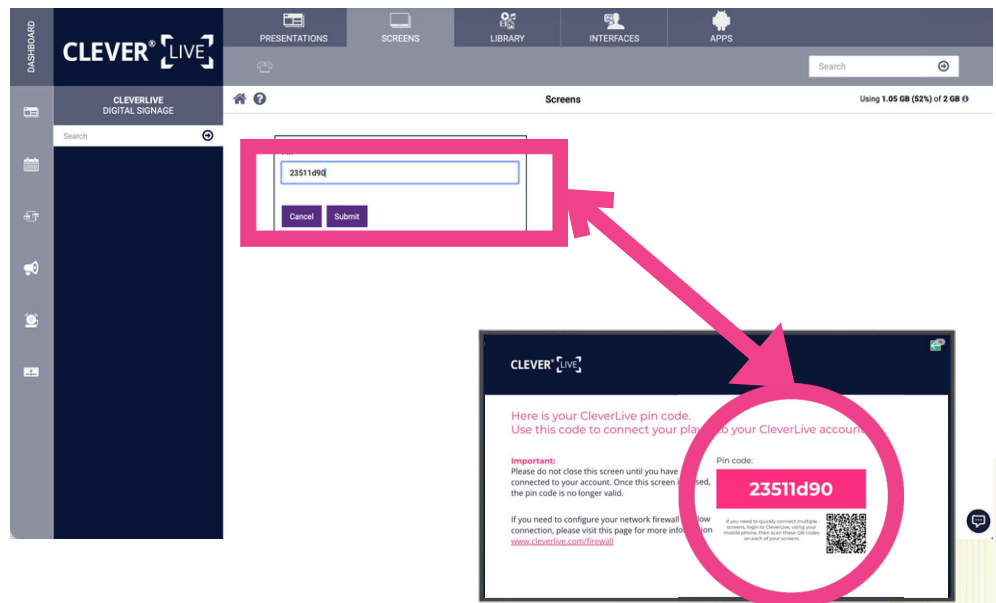


8. Ja izveidots jauns konts, pievienojiet logotipu un attēlus vai dodieties uz sadaļu "Ekrāni"



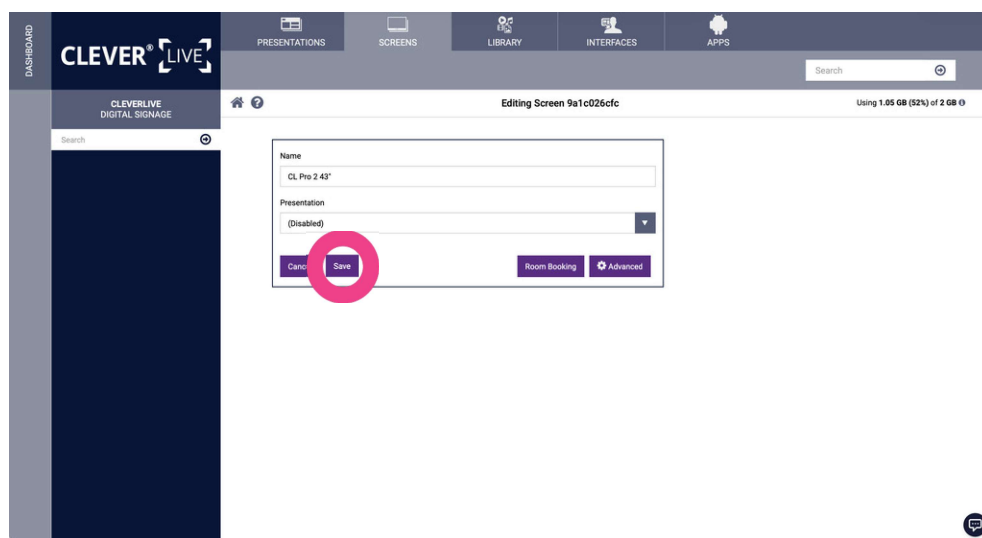
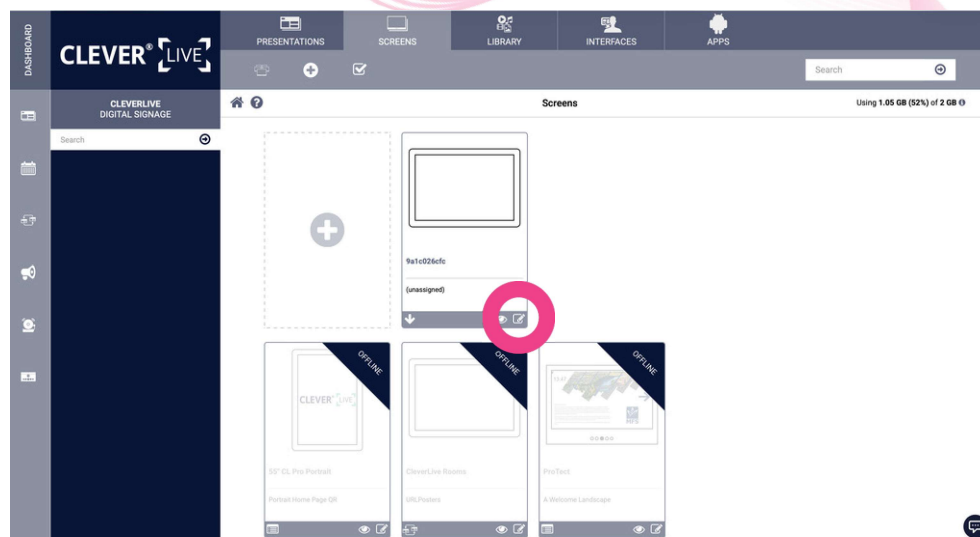
9. Nospiediet
pogu +

10. Ievadiet
PIN kodu,
kas redzams
jūsu CL Pro
2



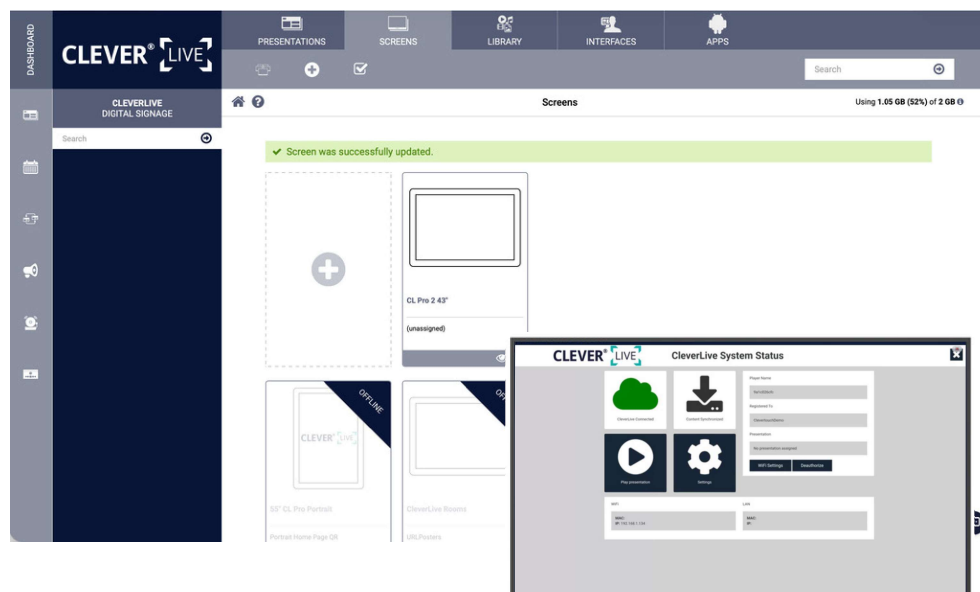
11. Uzgaidiet,
līdz ierīcē
esošais saturs
ir sinhronizēts

12. Pārdēvēji
et ekrānu,
nospiežot
“Rediģēt”



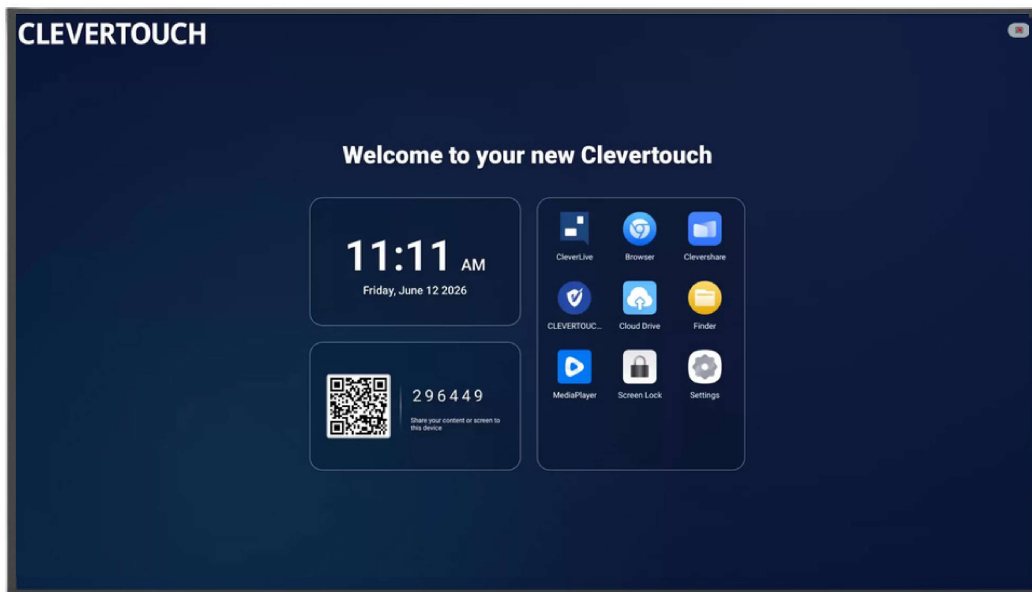
13. Pēc tam
nomainiet
nosaukumu un
nospiediet
Saglabāt

13. Kad ekrāni ir
pabeiguši
sinhronizāciju,
tie ir gatavi
saņemt saturu

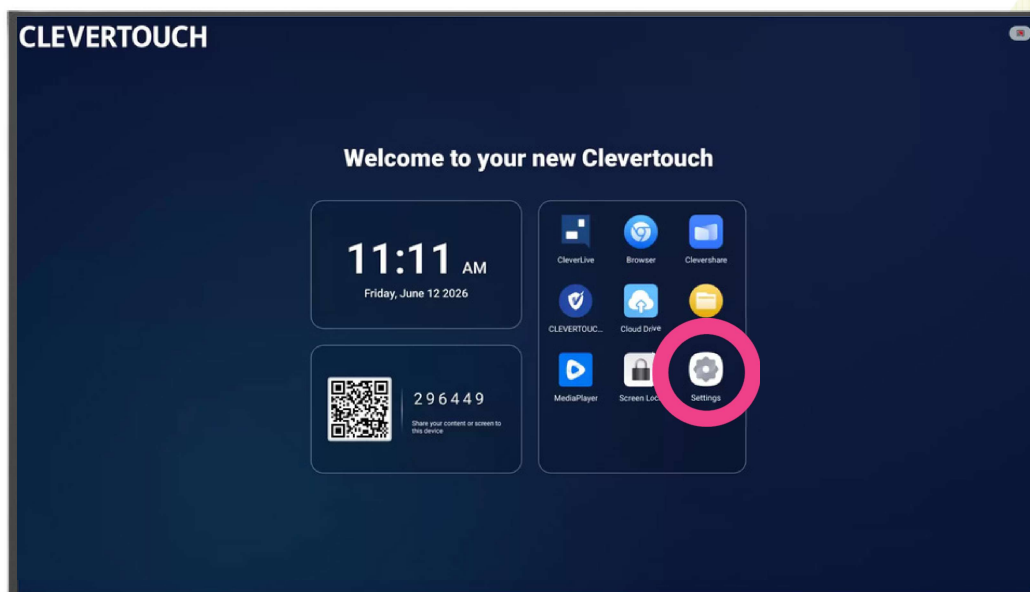


Sākšanas ceļvedis — CL Pro 2

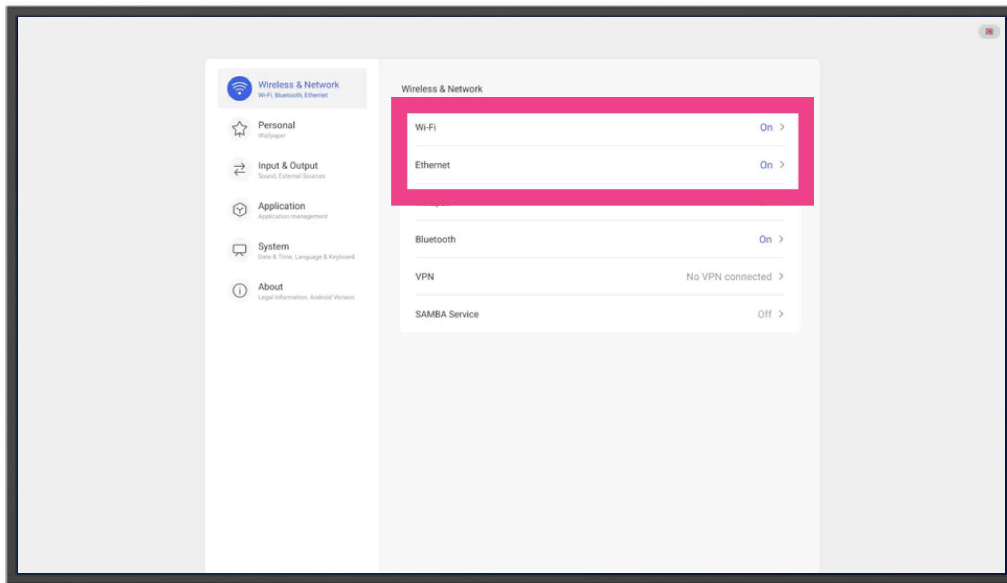
1. Ieslēdziet savu jauno CL Pro 2



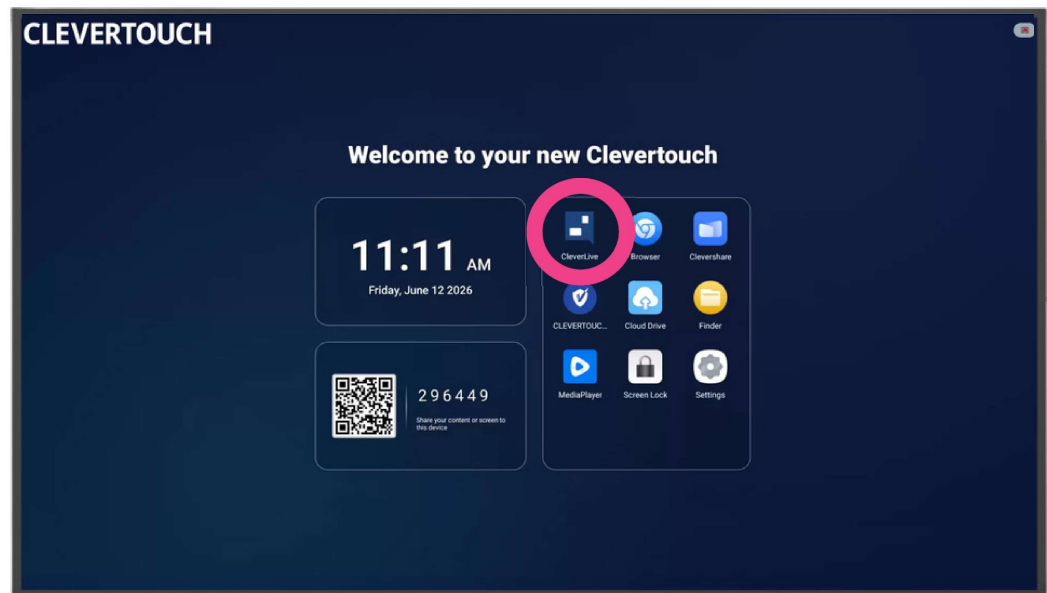
2. Izmantojot pulti, atveriet iestatījumus



3. Pieslēdzieties tīklam



4. Palaidiet CleverLive



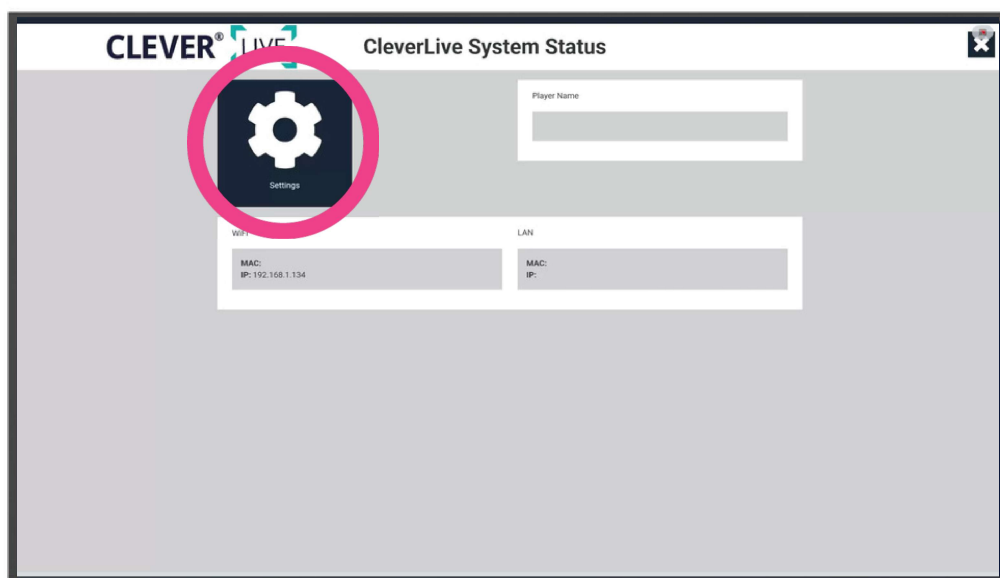
5. Noklikšķiniet, lai ģenerētu PIN kodu savienojumam ar mākonī



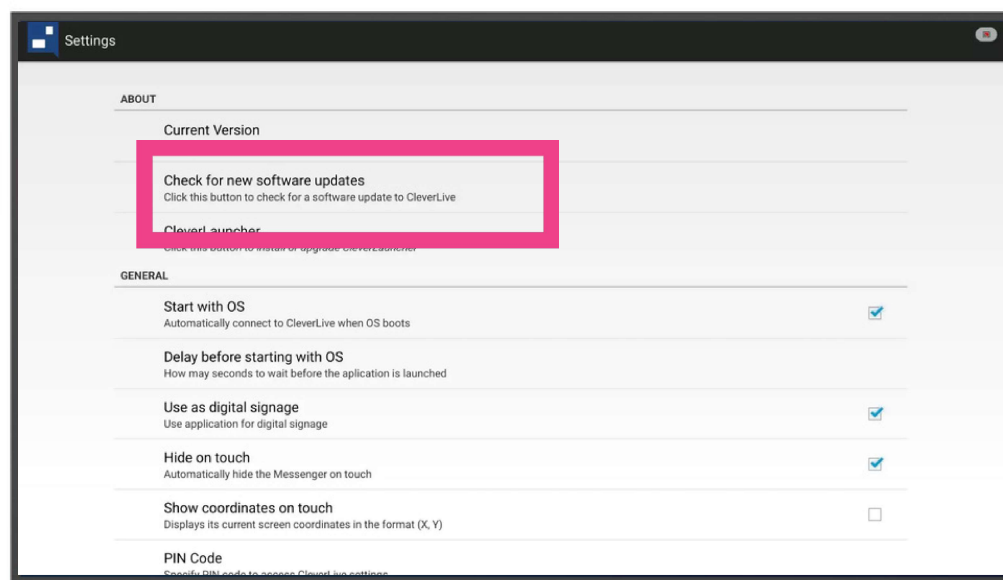
5.5. Piezīme: lai atjauninātu lietotni (ieteicams), atveriet iestatījumus šeit



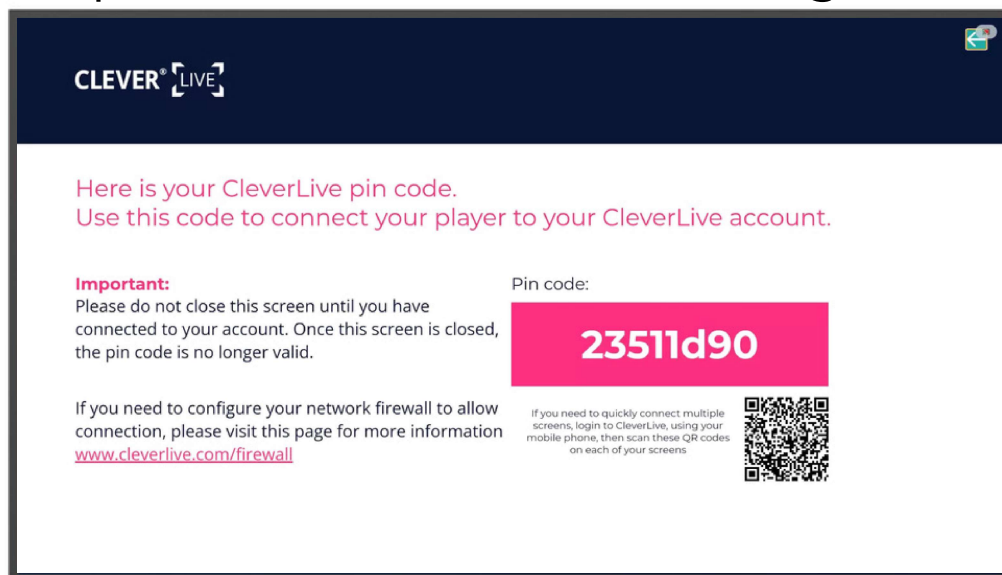
5.5. ...tad šeit



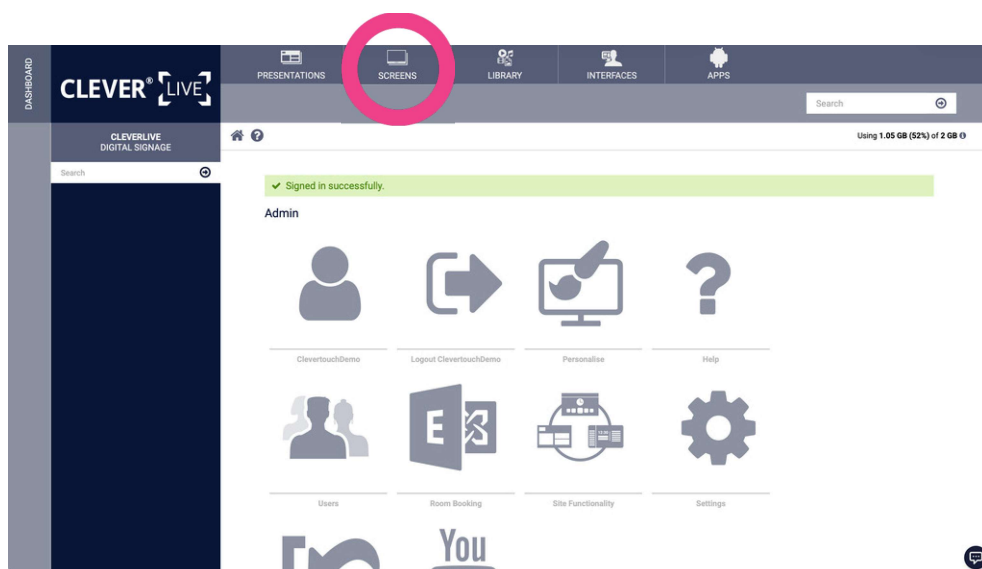
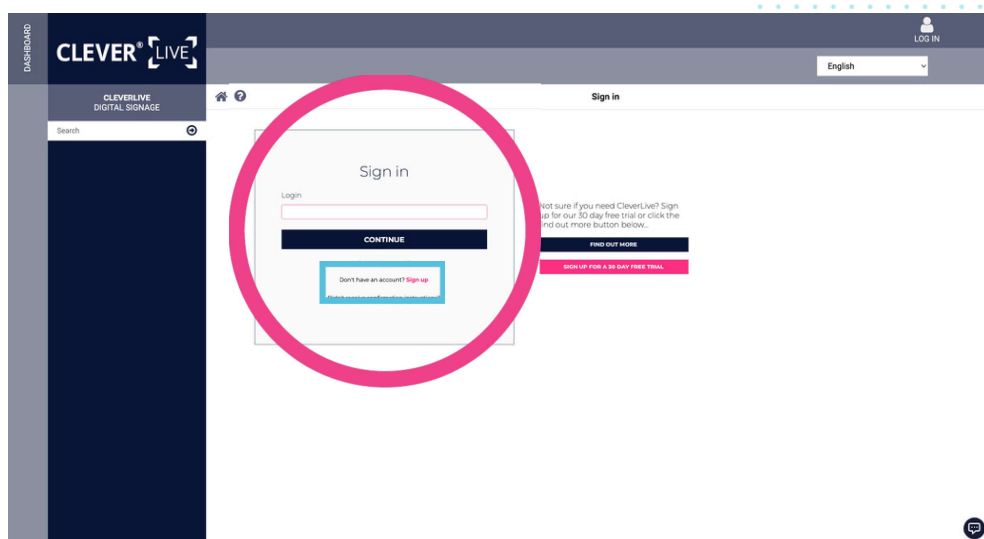
5.5. Pēc tam pārbaudi atjauninājumus un instalē visus atrastos. **Nospied Atpakaļ**, lai atgrieztos savienojuma lapā



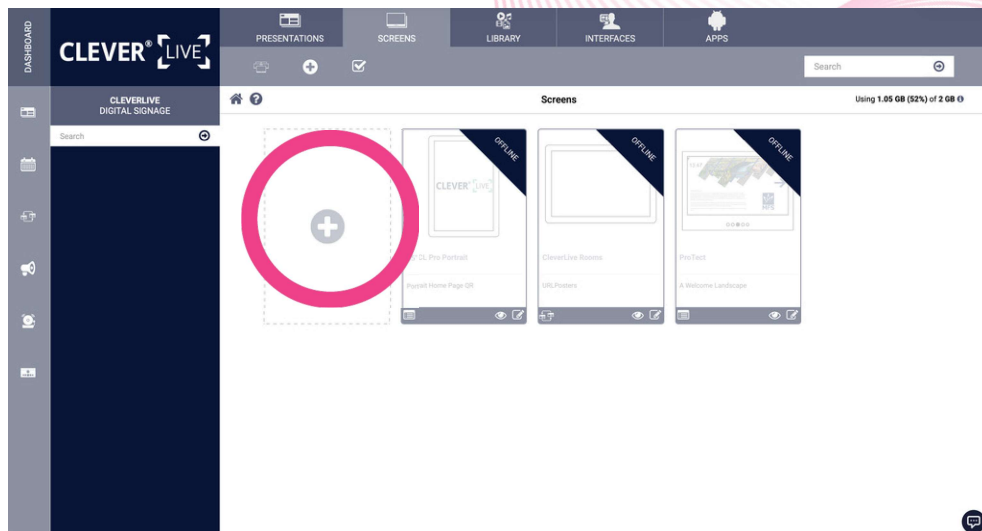
6. Kad ir ģenerēts PIN kods, datorā vai klēpj datorā jāielogojas vietnē
https://cleverlive.com/users/sign_in



7. Piesakieties šeit vai Reģistrējieties jaunam kontam, ja nepieciešams

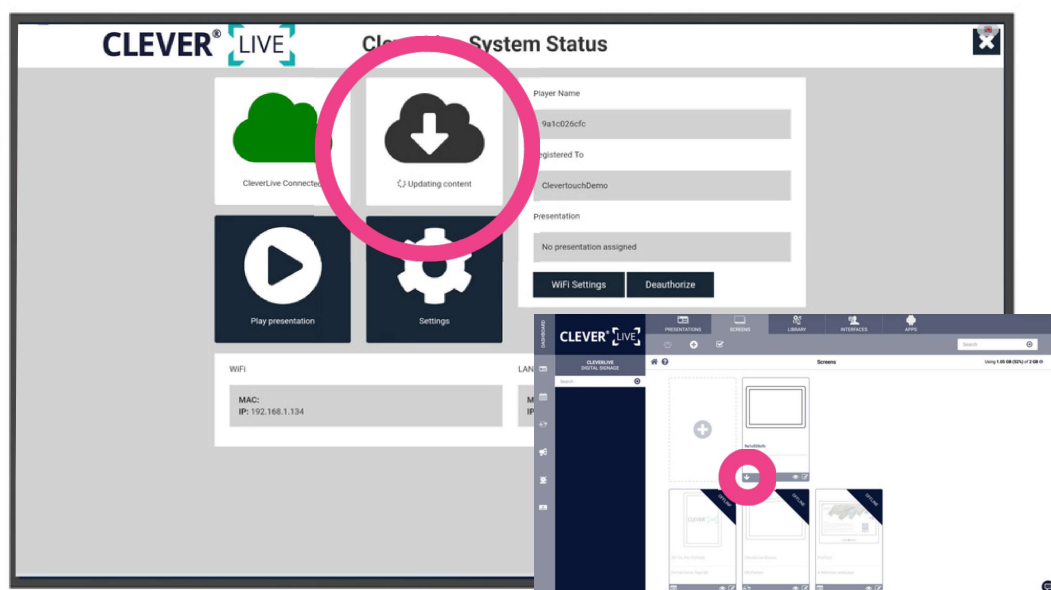
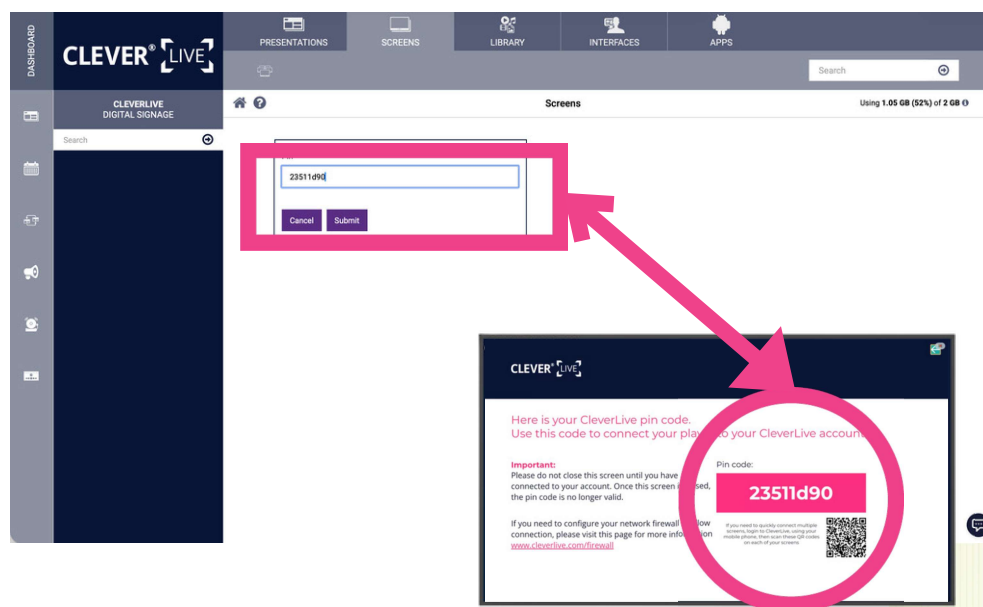


8. Ja tas ir jauns konts, pievienojiet logotipu un attēlus, vai dodieties uz sadaļu Ekrāni



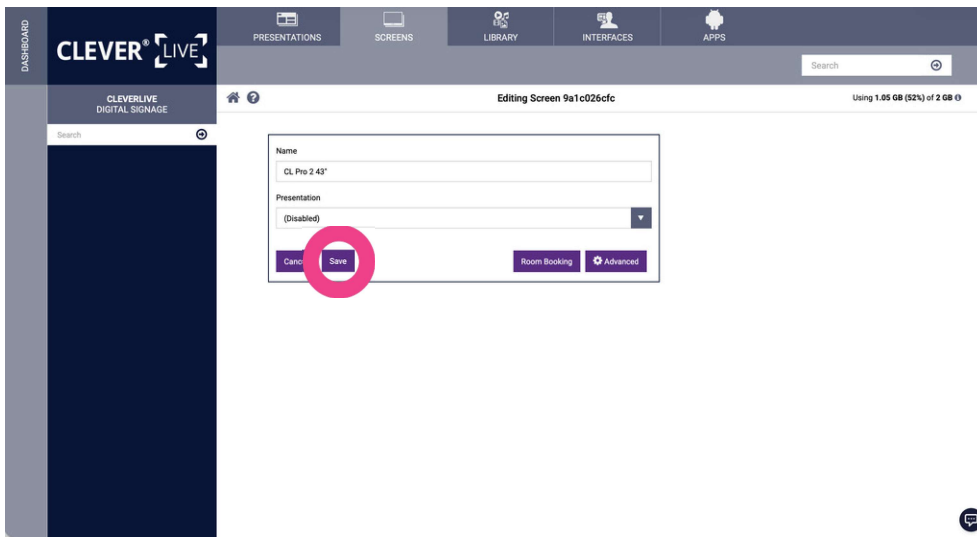
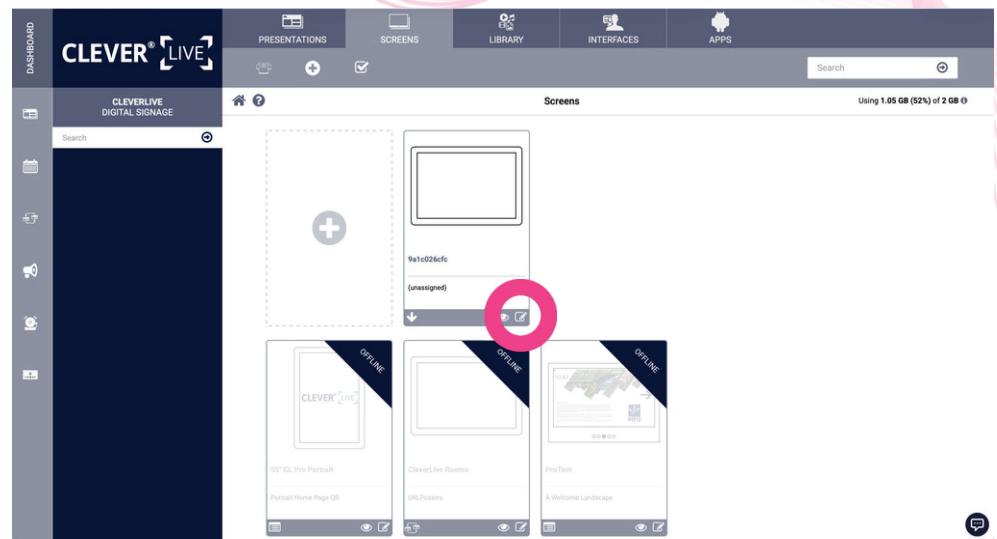
9. Nospiediet
pogu +

10. Ievadiet
PIN kodu,
kas redzams
jūsu CL Pro
2



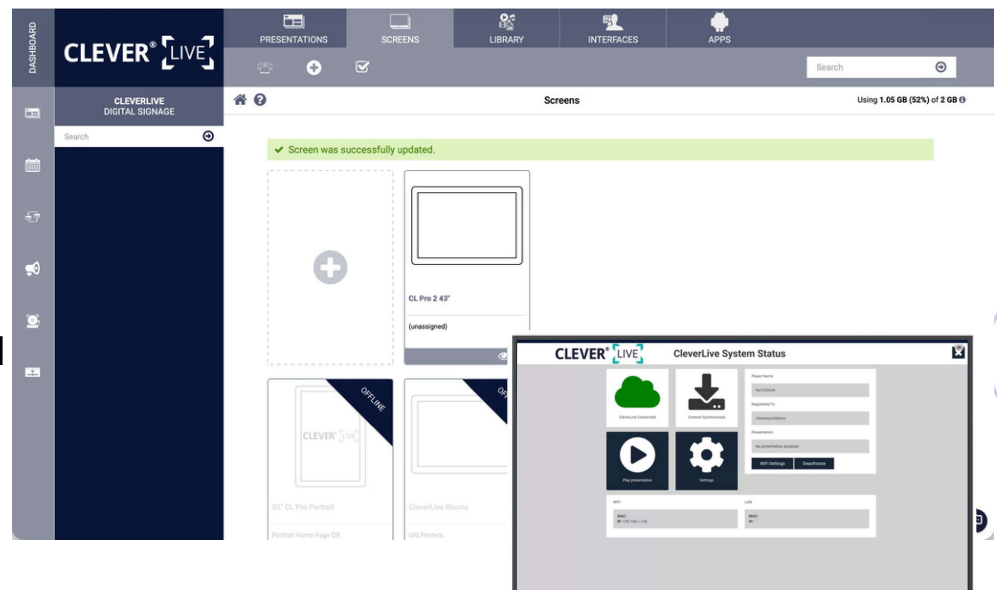
11. Uzgaidiet,
līdz ierīcē
esošais saturs
ir sinhronizēts

12. Pārdēvēji
et savu
ekrānu,
nospiežot
Rediģēt



13. Pēc tam
nomainiet
nosaukumu un
nospiediet
Saglabāt

13. Kad ekrāni ir
pabeiguši
sinhronizāciju,
tie ir gatavi
pieņemt saturu

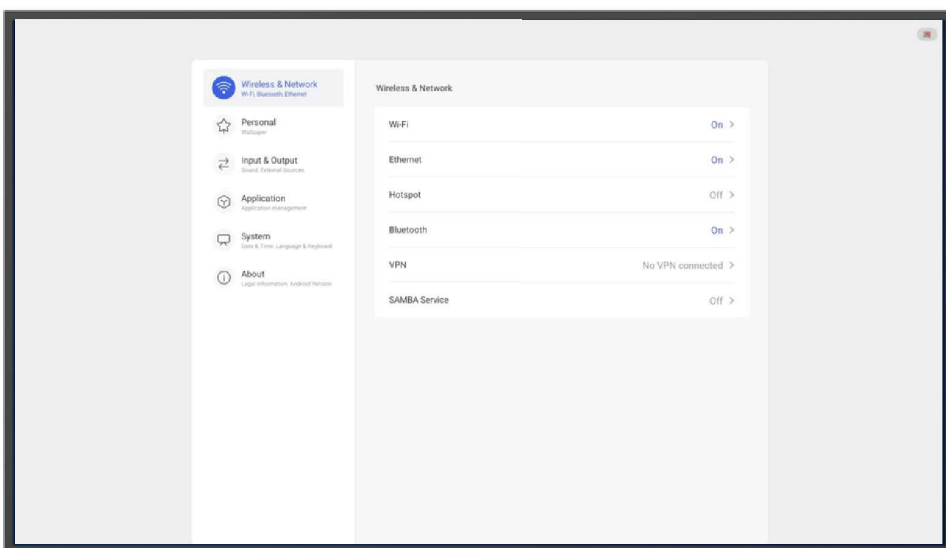


CL Pro 2 problēmu novēršana

- Ekrāni nevar izveidot savienojumu ar Wi-Fi
- Lietotnei CleverLive neizdodas izveidot savienojumu
- Ekrāns izslēdzas pēc 4 stundām
- Ekrāna datums/laiks ir nepareizs
- Ieslēgšanas/izslēgšanas funkcija nedarbojas pareizi
- Ekrāns dienas laikā šķietami nejauši pārtrauc darbību
- Prezentāciju nav iespējams atskaņot, un tīmekļvietnē tiek rādīts paziņojums "netiek atbalstīts"
- Šķiet, ka ekrāni ir iestrēguši satura sinhronizācijas procesā
- Cikli/grafiki nedarbojas

Nevar izveidot savienojumu ar Wi-Fi

1. Ja Jūsu sadaļa “Bezvadu savienojumi un tīkls” neizskatās kā zemāk redzamajā attēlā un tajā nav pieejamas opcijas Wi-Fi, tīklājs un Bluetooth, visticamāk, ir nepieciešams pievienot Wi-Fi moduli.

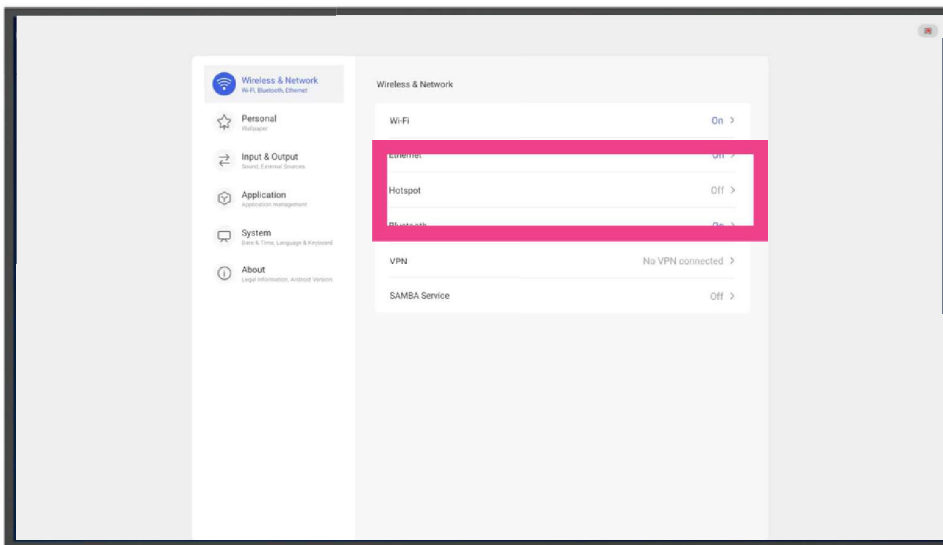


2. Lūdzu, pārliecinieties, ka Wi-Fi modulis ir pievienots, kā parādīts zemāk, un iestatījumiem jāizskatās kā iepriekš redzamajā ekrānu uzņēmumā



CleverLive lietotne nevar izveidot savienojumu

1. Lūdzu, iestatījumos pārliedzinieties, ka ir izveidots savienojums ar tīklu



2. Ja CleverLive joprojām neveido savienojumu, lūdzu, pārliedzinieties, ka ir ievēroti tīkla noteikumi:

Cleverlive — digitālo norāžu lietojumprogramma

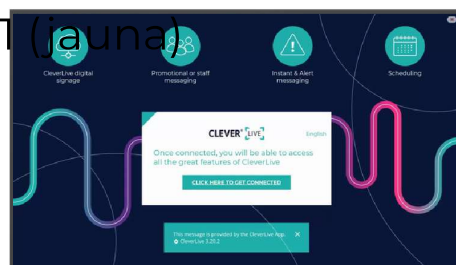
Lūdzu, pārliedzinieties, ka caur portiem 80 un 443 ir pieejama šāda adrese: 87.106.215.87 (jauna)

85.215.121.86

217.160.168.158

www.cleverlive.com

live.cleverlive.com



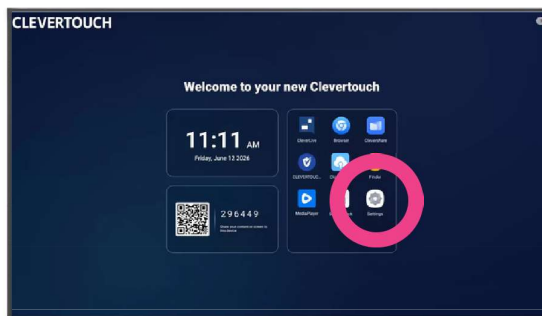
Plašāka informācija ir pieejama Clevertouch Zendesk šeit
Ja displejs neveido savienojumu ar mobilo tīklāju un/vai ir ievērotas iepriekš norādītās tīkla prasības, lūdzu, izveidojiet atbalsta pieteikumu:

<https://clevertouch.zendesk.com/>

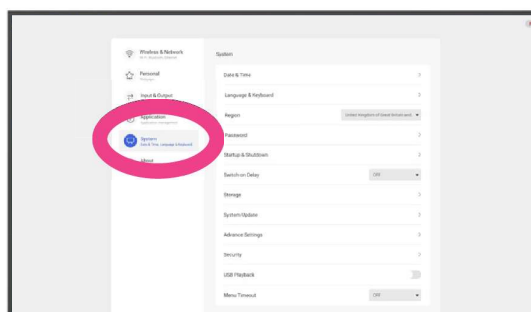


Ekrāns izslēdzas pēc 4 stundām

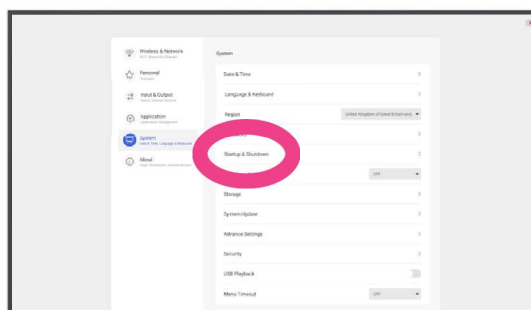
Izmantojot tālvadības pulti,
dodieties uz iestatījumiem



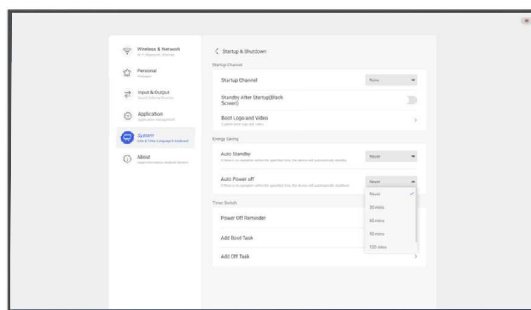
Dodieties uz sadaļu "Sistēma"



Pāreijiet uz sadaļu
"Startēšana un izslēgšana"



Pārliecinieties, ka "Auto
gaidstāve" un
"Automātiska izslēgšana"
ir iestatītas uz "nekad"

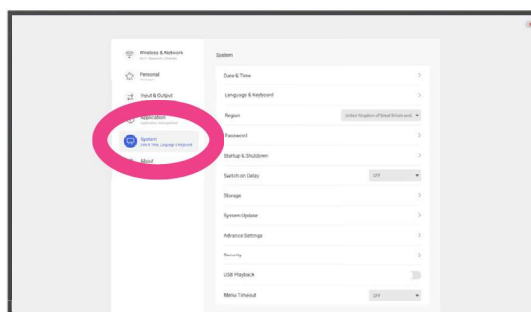


Displeja datums/laiks ir iestatīts nepareizi

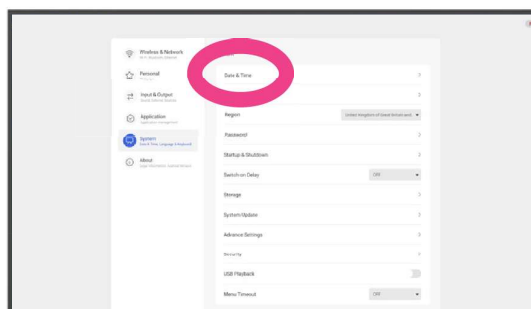
Izmantojot tālvadības pulti,
atveriet sadaļu Iestatījumi



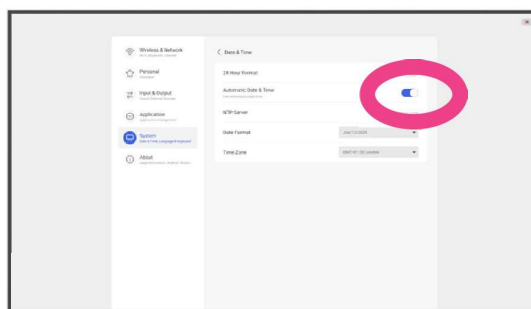
Pārejiet uz sadaļu Sistēma



Pārejiet uz sadaļu
"Datums un laiks"



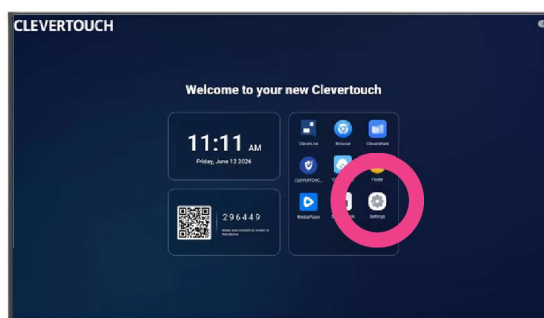
Pārļiecinieties, ka
iestatījumos, kur
iespējams, ir izvēlēta
opcija "Automātiski", un
ka laika josla ir norādīta
pareizi. Ja automātiskā
iestatīšana nav
pieejama, iestatiet laiku
manuāli.



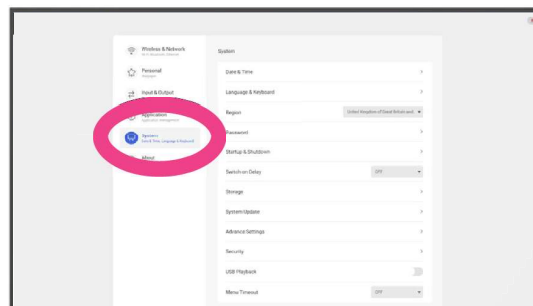
Ieslēgšanas/izslēgšanas funkcija nedarbojas pareizi

Lūdzu, atsaucieties uz iepriekš sniegto informāciju par datumu un laiku, lai pārliecinātos, ka šie iestatījumi ir pareizi. Ja šie iestatījumi nav korekti, sistēma neieslēgsies un neizslēgsies pareizi.

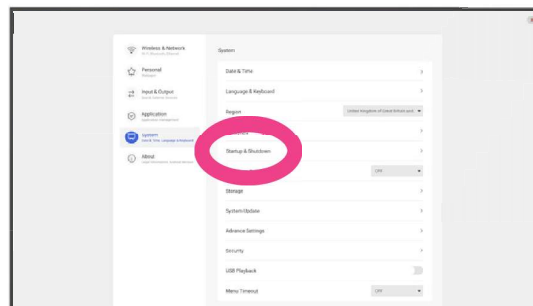
Izmantojot tālvadības pulti, atveriet sadaļu Iestatījumi



Atveriet sadaļu Sistēma

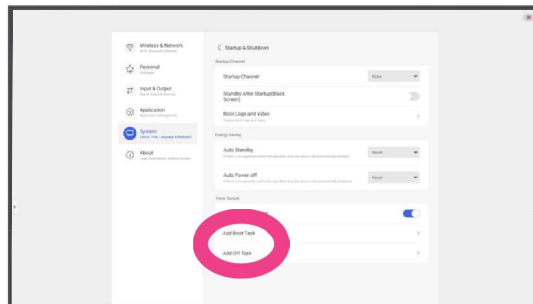


Atveriet sadaļu Ieslēgšana un izslēgšana

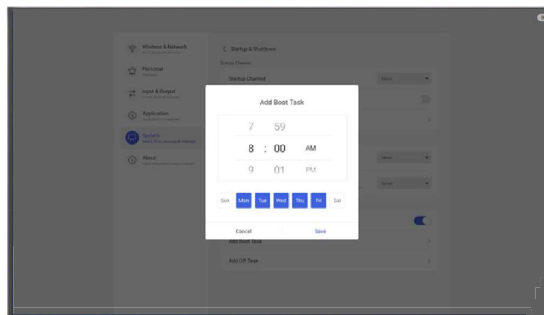


Turpinājums... Ieslēgšanas/izslēgšanas funkcija nedarbojas korekti

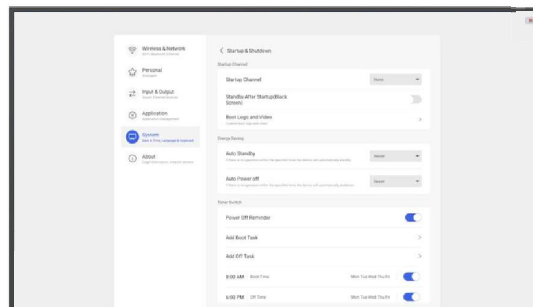
Pārliecinieties, ka ir pievienots gan palaišanas uzdevums (ieslēgts), gan izslēgšanas uzdevums (izslēgts)



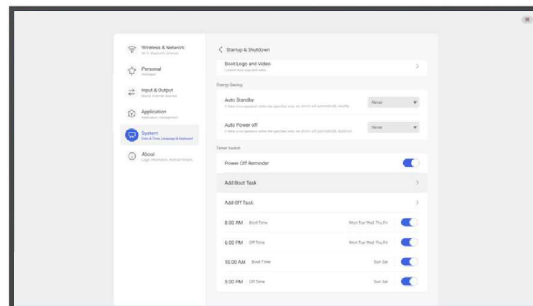
Pievienojot uzdevumus, lūdzu, pārliecinieties, ka esat atlasījis(-usi) dienas, kurās tiem jādarbojas



Pēc pabeigšanas uzdevumi būs redzami lapas apakšdaļā. Lūdzu, pārliecinieties, ka tie ir ieslēgti.



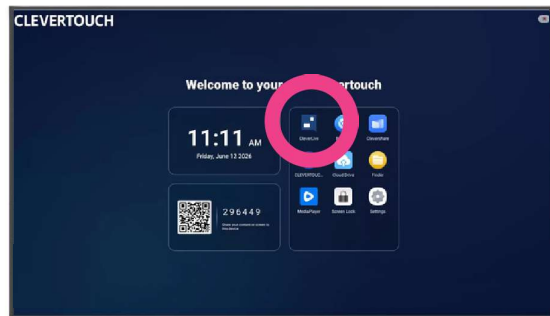
Ja nepieciešams, var pievienot vairākus uzdevumus, piemēram, ieslēgšanas/izslēgšanas laiku nedēļas nogalē.



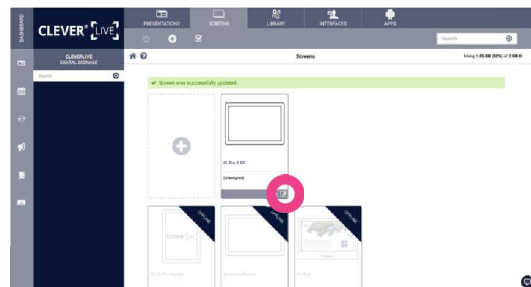
Šķiet, ka ekrāns dienas laikā nejauši avarē

Vispirms ir jāpārbauda, vai ekrānā ir pieejami
CleverLive atjauninājumi.

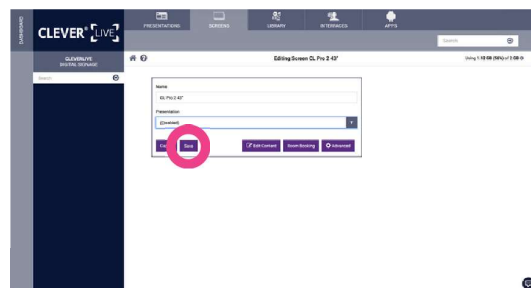
Palaidiet CleverLive



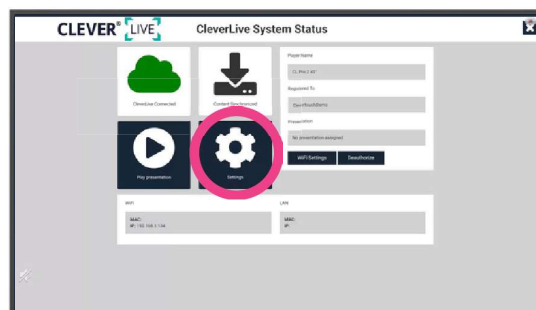
Jūsu datorā CleverLive
portālā atveriet sadaļu
“Screens” un rediģējiet
attiecīgo ekrānu



Prezentāciju
nolaižamajā izvēlnē
atlasiet (Disabled) un
pēc tam nospiediet
“Save”

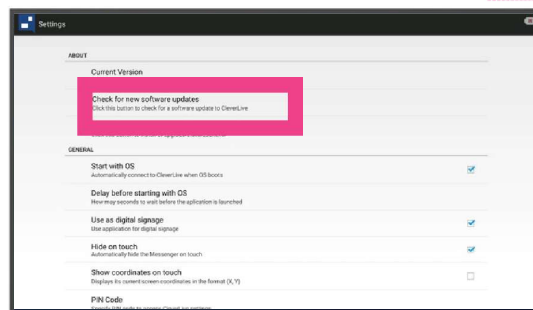


Ekrānā tagad
tiks parādīts
sistēmas statuss
Lapa. Nospiediet “Iestatījumi”.

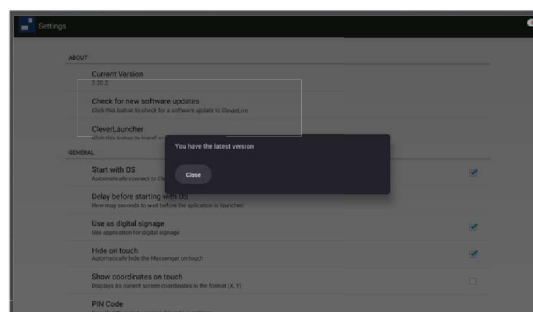


Turpinājums... Šķiet, ka ekrāns dienas laikā nejauši pārtrauc darbību

Pārbaudiet, vai nav pieejami jauni atjauninājumi



Ja sistēma jau ir atjaunināta, nepieciešams pārbaudīt saturu



Vairumā gadījumu, ja sistēma nedarbojas korekti, iemesls ir faili, kas augšupielādēti platformā CleverLive. Zemāk esošajā saitē ir norādīts, no kā jāizvairās, augšupielādējot failus.
[Zendesk saite](#)

Lūdzu, neizmantojiet speciālās rakstzīmes un saglabājiel failu nosaukumus īsus. Piemēram, ja faila nosaukums ir: NEW MARKET.PRESENTATION-2024/07-"PRODUCTS".jpg - tas var radīt problēmas speciālo rakstzīmju un nosaukuma garuma dēļ. Tā vietā, lūdzu, pārdēvējiel failu uz: NewMarketPresentation.jpg



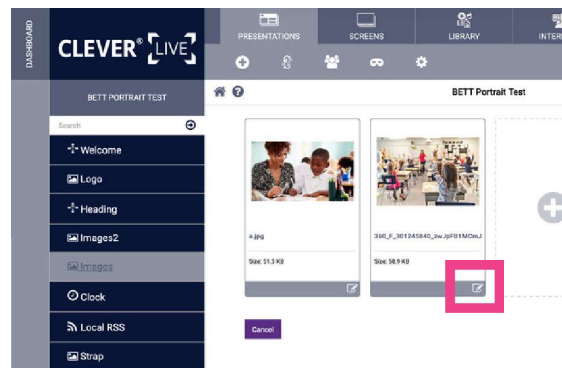
Turpinājums... Šķiet, ka ekrāns dienas laikā nejauši pārtrauc darbību

Ieteicams uzturēt failu izmērus pēc iespējas mazākus — lai izvairītos no sistēmas darbības traucējumiem un paātrinātu failu ielādi, lūdzu, augšupielādējiet failus, kuru izmērs ir aptuveni šāds vai mazāks:

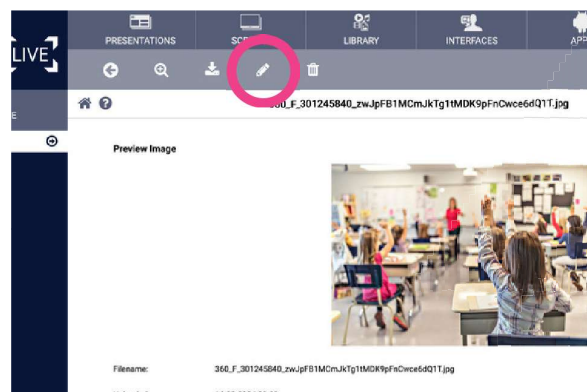
- Attēli: līdz 1 MB
- PDF faili: līdz 1 MB
- Video: līdz 600 MB

Otrs attēls šajā zonā nav optimāls un var izraisīt sistēmas **klūdas**

To nav nepieciešams dzēst — failu var pārdēvēt tieši programmā CleverLive. Lūdzu, nospiediet “Edit”.



Nospiediet “Pārdēvēt”, lai pārdēvētu failu



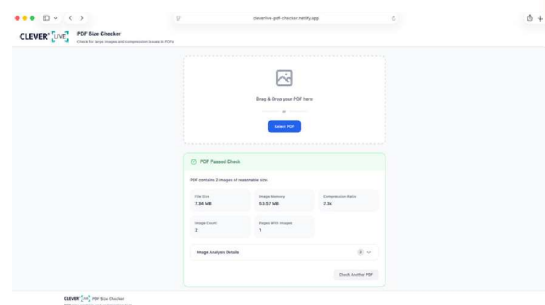
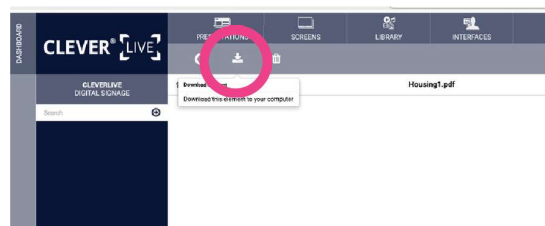
Atkārtojiet šo darbību, pārbaudot visus katrā prezentācijā augšupielādētos failus. Pat ja prezentācija nav piešķirta konkrētam ekrānam, tā joprojām ietekmēs visus ekrānus. Jāpārbauda viss — gan failu nosaukumi, gan to izmēri.



Turpinājums... Šķiet, ka ekrāns dienas laikā nejauši pārtrauc darbību

Visbeidzot, PDF faili var radīt darbības traucējumus. Tas galvenokārt ir saistīts ar saspiešanas attiecību. Ja ir pārbaudīti visi failu nosaukumi un izmēri un tiek izmantoti PDF faili, tas var norādīt, ka problēmas cēlonis var būt viens vai vairāki no tiem.

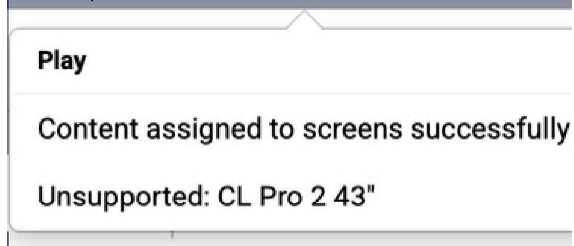
CleverLive piedāvā bezmaksas PDF pārbaudes rīku. Lejupielādējiet savu PDF failu, lai pārbaudītu, vai tas varētu radīt problēmas. Ja tā ir, noņemiet to no CleverLive, un, iespējams, redzēsiet, ka sistēma gandrīz nekavējoties atkal darbojas korekti



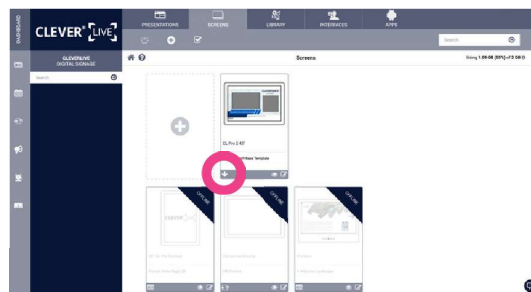
<https://cleverlive-pdf-checker.netlify.app>

Prezentāciju tīmekļa vietnē neizdodas atskaņot, un tiek parādīts paziņojums “neatbalstīts”

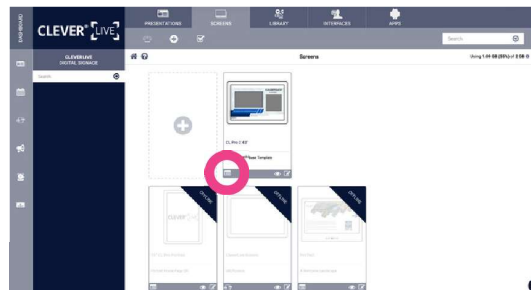
Ja CleverLive vidē redzat tālāk norādīto ziņojumu un prezentāciju neizdodas atskaņot, iespējami divi iemesli



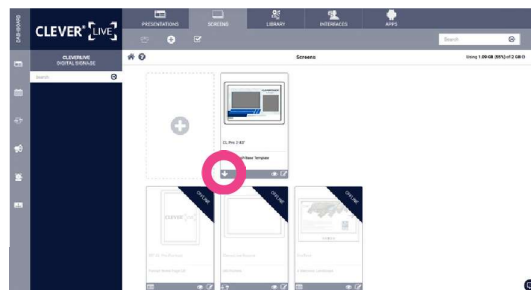
Vairumā gadījumu
to izraisa sistēmas
veikta jaunā satura
sinhronizācija



Tas ir normāli.
Vairumā gadījumu
problēmu var novērst,
uzgaidot, līdz bultiņa
pazūd, un pēc tam
mēģinot vēlreiz



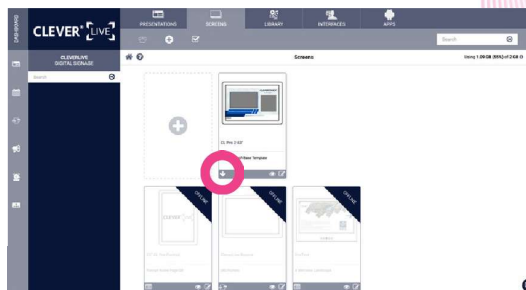
Ja bultiņa saglabājas,
kā redzams šajā
ekrānuzņēmumā, tad
Visticamāk, iemesls
ir saistīts ar saturu.



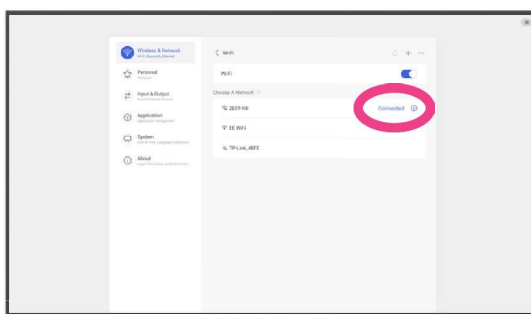
Lūdzu, skatiet iepriekšējo problēmu novēršanas
dokumentu par lietotnes avārijām. Visticamāk, iemesls
ir faila nosaukums, faila tips vai lielums, vai arī PDF fails.

Šķiet, ka ekrāni ir iestrēguši satura sinhronizācijas procesā

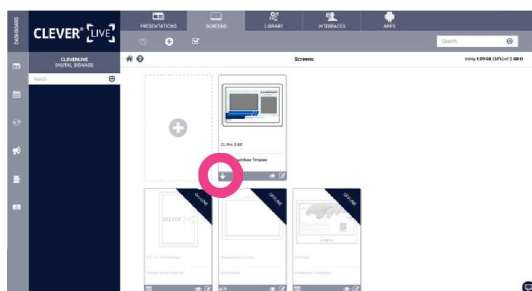
Ja ekrānā ilgstoši
tiek rādīta šī
bultiņa, iespējami
divi iemesli.



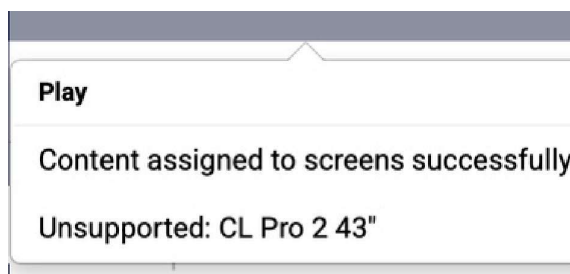
Vienkāršākais risinājums ir
pārbaudīt tīklu — lūdzu,
pārliedzinieties, ka ekrāns ir
pievienots. Pēc tam, lūdzu, skatiet
tīkla



prasības, lai pārliedzinātos, ka tīkls ir konfigurēts tā, lai
CleverLive varētu darboties. Plašāka informācija [šeit](#)



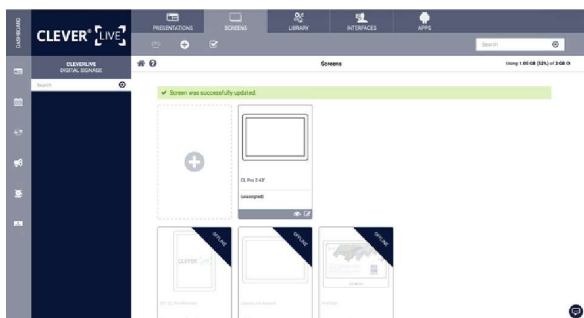
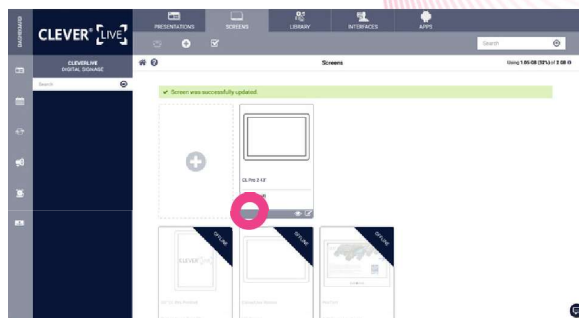
Ja šī bultiņa joprojām tiek
rādīta un ekrāns nepieņem
saturu, lūdzu, uzgaidiet 30
minūtes. Ja tā joprojām
tiek rādīta, lūdzu, skatiet
uz iepriekšējo
problēmu novēršanas



dokumentu par ekrāna
avārijām. Iespējams,
cēlonis ir CleverLive
konta saturs

Cilpas/grafiki nedarbojas

Ja Jūsu prezentācijas cilpa ir piešķirta ekrānam un Jūsu saskarne izskatās šādi, tad cilpa ir piešķirta pareizi



Ja izmantojat grafikus un redzat šo, tad grafiks ir piešķirts pareizi

Ja tomēr tie nedarbojas pareizi, visticamāk ir konkrēts iemesls. Cilpas/grafiki ir atkarīgi no tā, lai laika josla ekrānā sakristu ar portālā norādīto.

Lūdzu, skatiet lapu par pareizu datuma un laika iestatīšanu. Pēc tam, tiklīdz mainīsiet laiku, Jums būtu jāredz, ka cilpa nekavējoties sāk darboties.

